

2024 年度（令和 6 年度）苦情解決実施報告書

苦情内容 事業所名	申出人	状況	要望	対応・解決内容
「騒音」 認定こども園 池田保育園	近隣住民 (おそらくMプ ラザの住民)	1日に4回にわたり申出人より園に 電話がある。 土曜日は和太鼓クラブの日である。	和太鼓の音がうるさく 静かにしてほしい。	和太鼓クラブに苦情内容を伝え、 きらきらホールで活動する場合 は、換気扇やドアやパーテーショ ン等が空いていないかを確認し、 必ず閉め、音が外に漏れないよう に再度注意した。 活動日を事前に掲示をする。
「交通整理」 認定こども園 池田保育園	通行人	運動会当日に池田秦線沿いのセブン イレブンからふくちゃんラーメンの 駐車場に横断する保護者・園児と通 行人が接触しそうになったが、謝罪 せずに会場に入っていた。	交通整理の依頼	職員より連絡があり、すぐに現場 に行き、通行人より状況の聞き取 りを行う。運動会の間、交通整理 のために職員を2名配置した。
「怪我」 認定こども園 池田保育園	保護者	保育中に左手指を負傷し、帰宅後痛 がるため病院を受診した際に、医師 より「なぜ消毒しなかったのか」と 質問をされた。	怪我の対応について教 えて欲しい	担任と看護師と副園長が同席し、 保護者に怪我をした時の状況とけ がをした時の対応について話をし た。
「危険」 輝きのまち ケアハウス池田	入居者御家族様	来館し、館内用のスリッパに履き替 えた際、スリッパ裏に画鋸が刺さっ ていた。	気を付けて見てほしい	共有部分では画鋸を使用していな い為、居室清掃の際になった可能 性が高い。他にもないか確認する とあと2足見付き、今後はスリ ッパ清掃の際に定期的にチェック するようにした。

※ 苦情及びその解決については、個人情報に関するものや申出人が拒否した場合を除き、当ホームページに公表し、改善に務めます。