

2019（平成 31 年度）苦情解決実施報告書

苦情内容 事業所名	申出人	状況	要望	対応・解決内容
「排気ガス」 認定こども園 池田保育園	近隣の住民	園の横の家の玄関前に、エンジンがついたままの車が停車していた。	排気ガスが家の中に入ってくるので注意してほしい。	送迎時はしぜんの広場の駐車場を利用してもらい、駐車禁止の貼り紙を貼る。
「職員の対応」 認定こども園 池田保育園	保護者	駐車場にて職員より声をかけられて不快の思いをした。	言葉がけに注意してほしい	不審者対応マニュアルを再度見直し、職員間で周知する
「工事業者が 部屋を間違ふ」 ケアハウス池田	入居者	隣室の工事であったが、間違えて呼び鈴鳴らさず扉を開けて入ってしまう。	工事が入る時は知らせで欲しい。	居室の改修工事等を行う場合は、ポスターを掲示しお知らせしていく。
「食器の破損」 ケアハウス池田	入居者	食事時提供されたお茶の湯呑みにひびが入っていた。	よく確認して提供して欲しい	食器の取り扱いに気をつけると共に提供前の準備の際に確認する

※ 苦情及びその解決については、個人情報に関するものや申出人が拒否した場合を除き、当ホームページに公表し、改善に務めます。