

2021 年度（令和 3 年度）苦情解決実施報告書

苦情内容 事業所名	申出人	状況	要望	対応・解決内容
「騒音」 認定こども園 池田保育園	近隣住民	コロナ渦で在宅ワークをしてお り、きらきらホールより聞こえる 太鼓の音でリモート会議の声が聞 き取りづらい	次に太鼓をする日を教 えてほしい	太鼓をする日は毎日ではない旨を 説明する。 換気扇が開いていたため、換気扇 や窓やドアなどは必ず閉め、外部 に音が漏れないように配慮する。
「騒音」 認定こども園 池田保育園	近隣住民	調理室の換気ファンが翌朝まで作 動しており、音がうるさかった。	今後無いようにしてほ しい	2つある内の1つが作動してお り、チェックリストを作成し退勤 する際には消し忘れのないよう心 掛ける。

※ 苦情及びその解決については、個人情報に関するものや申出人が拒否した場合を除き、当ホームページに公表し、改善に務めます。